

## 向日市社会福祉協議会公式 SNS の運用ポリシー

社会福祉法人向日市社会福祉協議会（以下「本会」という。）は、本会の事業に関する情報、市内を中心とした地域福祉活動の取り組み等について、迅速に提供することを目的として公式 SNS を適正に運用するとともに、閲覧者の誤解や混乱を防ぐため、次のとおり運用方針を定めます。

### 1 利用する SNS

- (1) LINE 公式
- (2) Twitter
- (3) Facebook
- (4) YouTube
- (5) Instagram

### 2 掲載内容

- (1) 本会の事業に関する情報
- (2) 向日市内の地域福祉活動に関する情報

### 3 投稿者

本会職員

### 4 対応時間

対応時間は原則として、執務時間内（午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分）において、不定期に投稿します。

### 5 コメント等への対応

- (1) 閲覧者からのコメントへの対応については、原則として行わないものとします。
- (2) 投稿内容についてのお問い合わせは、電話・FAX・メール等で受け付けます。

## 6 禁止事項

閲覧者とのより良い関係を維持するため、以下の行為は禁止とします。なお、閲覧者による行為が以下のいずれかに該当する場合、コメントの削除、アカウントのブロックや削除をする場合があります。

- (1) 個人情報をも本人の承諾なく特定、開示、漏洩するもの
- (2) 本会又は第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
- (3) 本会又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- (4) 特定の個人、団体の利益に資するもの、又はそのために広報や宣伝を目的とするもの
- (5) 虚偽、事実と異なる内容、単なる噂や噂を助長させるもの
- (6) 法令や公序良俗に反するもの
- (7) SNS の運営団体が定める規程に反するもの
- (8) その他本会が不適切であると判断するもの

## 7 免責事項

- (1) 本会は、本 SNS における情報の正確性、完全性等を保証する義務を負う者ではありません。
- (2) 本会は、閲覧者が本 SNS を利用したこと、又は利用できなかったことによって、生じるいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- (3) 本会は、閲覧者により投稿されたコンテンツ（コメント、写真、動画等）について、一切責任を負いません。
- (4) 本会は、本 SNS に関連して閲覧者間又は閲覧者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合においても、一切責任を負いません。
- (5) 閲覧者により投稿されたコンテンツについては、投稿されたことをもって、全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ本会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (6) 本会は SNS の利用方法、技術的な質問、システム状況等に関しては一切回答できません。
- (7) この運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。